



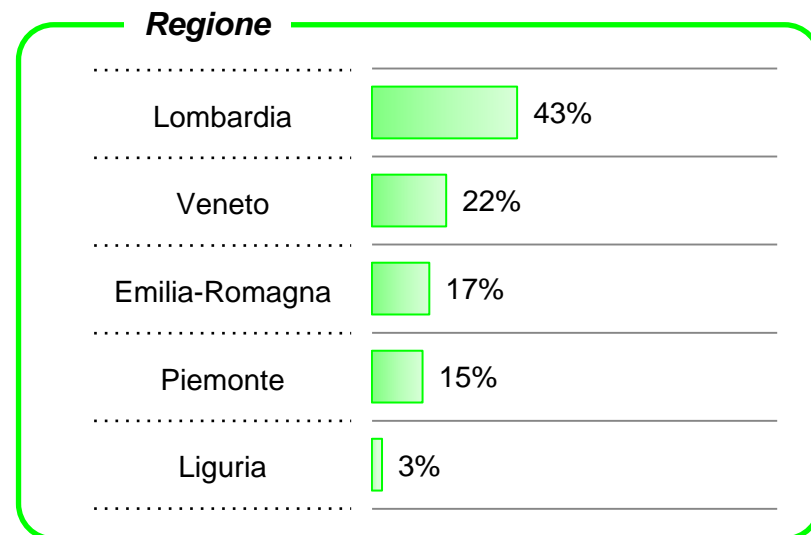
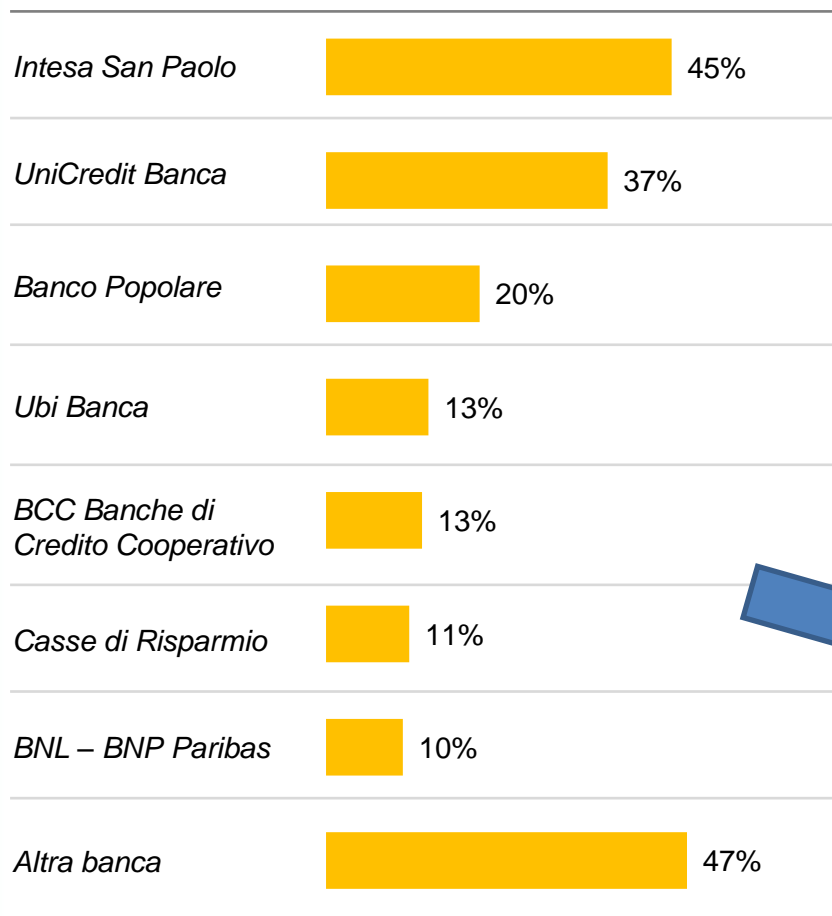
Istituto Piepoli

*Banche e PMI:
un rapporto in evoluzione*

BancaFinanza

PREMESSA: LE PMI INTERVISTATE

Indagine effettuata telefonicamente nel mese di Novembre su un campione di PMI del Nord Italia
PMI: aziende fra i 16 e i 200 addetti con fatturato annuo inferiore a 40 milioni di euro
TARGET: titolare o direttore amministrativo di aziende PMI



**Si conferma il dato del 2011:
in media ogni PMI ha
rapporti con almeno 2
banche**



Istituto Piepoli

*IL RAPPORTO CON LA
PROPRIA BANCA*



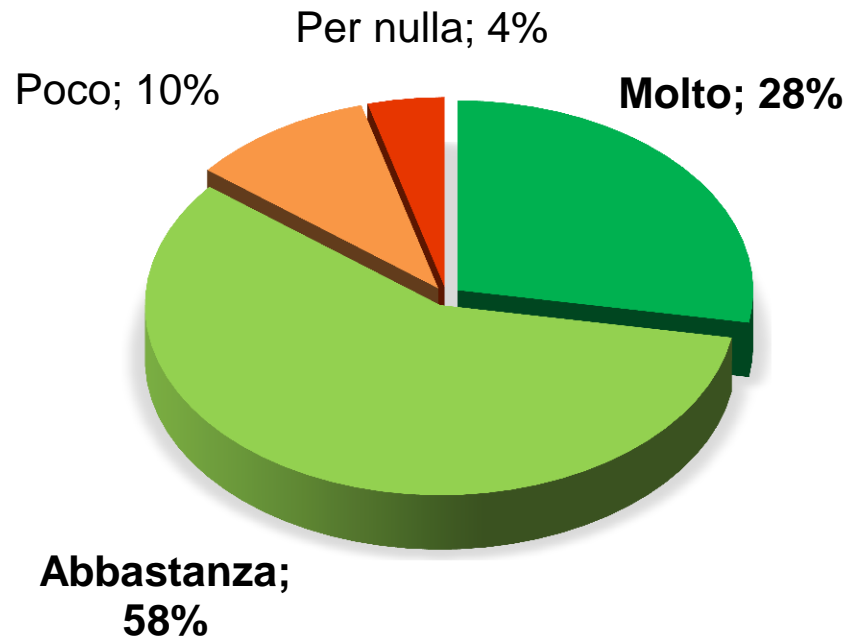
BancaFinanza

LENTA EROSIONE DELLA FIDUCIA NELLA PROPRIA BANCA ?

Quanto ha fiducia nella sua banca?

Non hanno fiducia
14%

Hanno fiducia
86%



Rilevazione **2011**
Hanno fiducia
89%



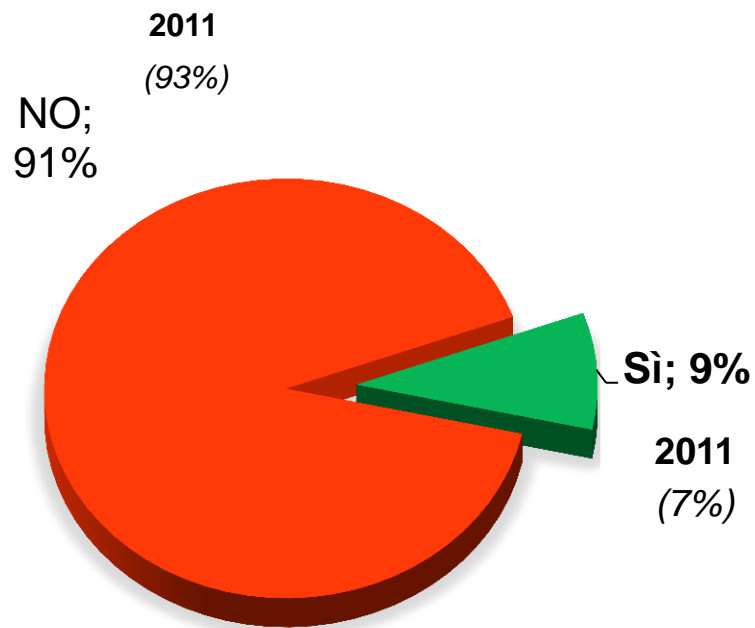
Istituto Piepoli

Base: totale campione

BancaFinanza

ANCORA ALTA LA FEDELTA' NEI CONFRONTI DELLA PROPRIA BANCA. CHI HA CAMBIATO NON SI E' PENTITO DELLA SCELTA

Negli ultimi tre anni lei ha cambiato banca?



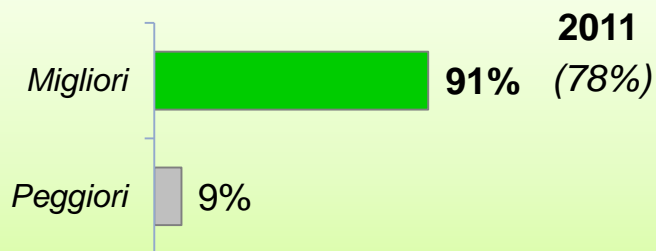
Per quale motivo ha cambiato banca?

“Perché conosco e ho buone relazioni con il nuovo Direttore, gestore...”

“Per avere condizioni migliori”

“Per avere una migliore flessibilità dalla banca”

I rapporti con la sua attuale banca, rispetto alla banca con cui lavorava precedentemente, sono migliori, uguali o peggiori?



Nota: in parentesi in corsivo i dati della rilevazione dell'anno 2011



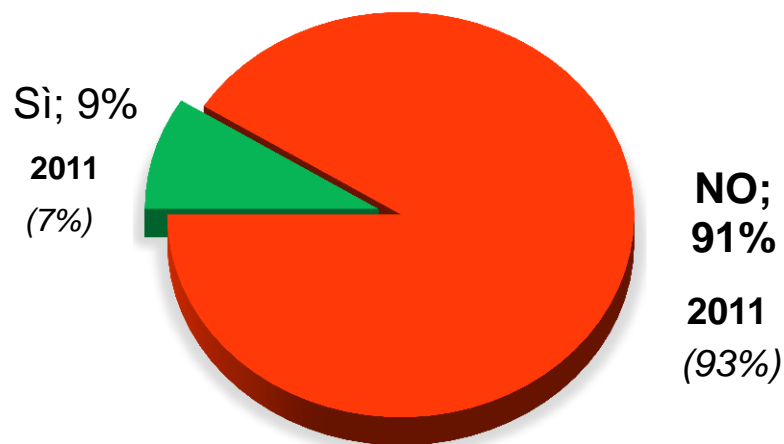
Istituto Piepoli

Base: totale campione

BancaFinanza

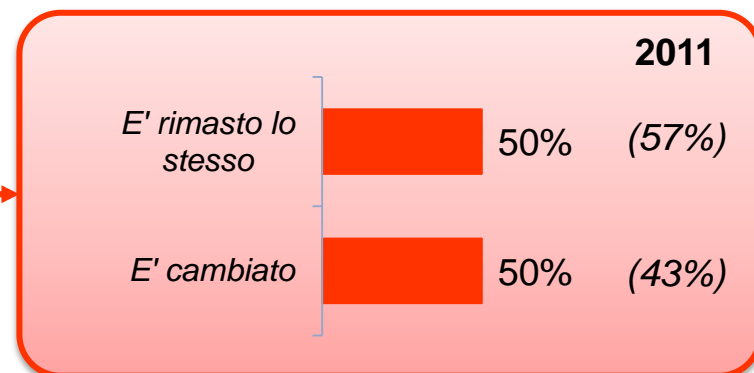
IN AUMENTO LE AZIENDE CHE HANNO CAMBIATO REFERENTE

Negli ultimi tre anni lei ha cambiato banca?



Base: totale campione

Negli ultimi tre anni il referente della sua banca è rimasto lo stesso o è cambiato?



Base: clienti che non hanno cambiato banca

Nota: in parentesi in corsivo i dati della rilevazione dell'anno 2011

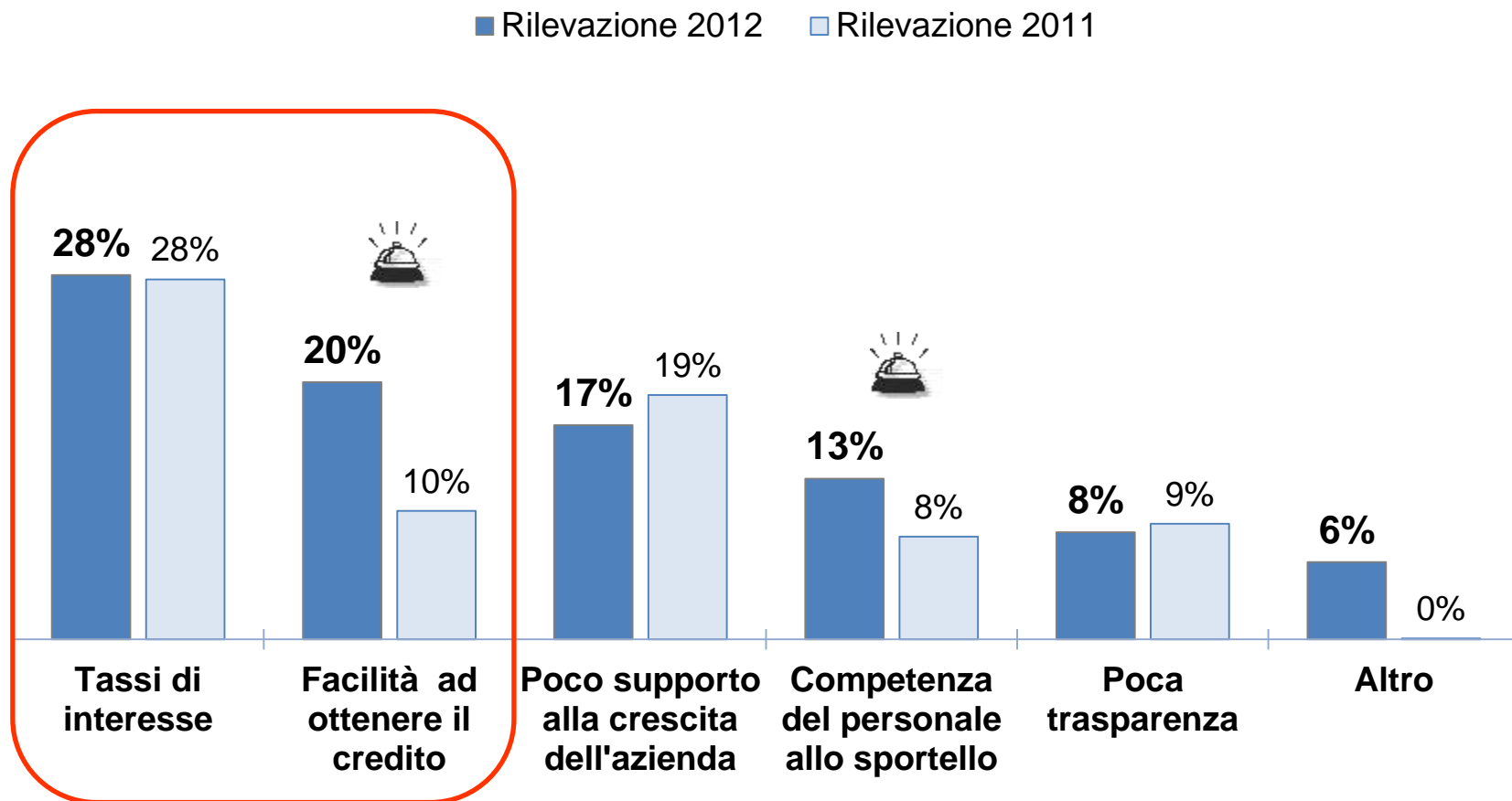


Istituto Piepoli

BancaFinanza

AREE CRITICHE: SALE NOTEVOLMENTE LA DIFFICOLTA' DI ACCESSO AL CREDITO

In quale servizio in particolare Lei trova carente la sua banca?



"Nessuno": 2012 (8%) 2011 (19%)



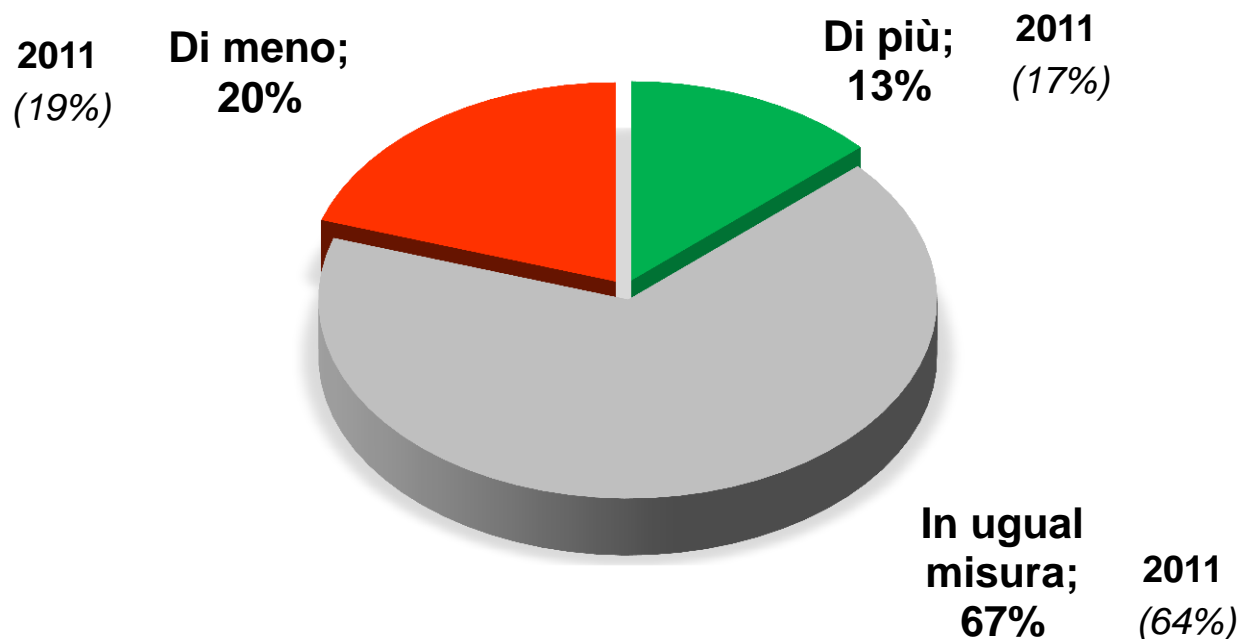
Istituto Piepoli

Base: totale campione

BancaFinanza

SEMPRE PIÙ DIFFICILE IL CONTATTO CON IL DIRETTORE DELLA BANCA

Pensando alla sua banca, rispetto al passato le capita di più, in ugual misura o di meno di avere rapporti diretti con il Direttore della sua banca?



Nota: in parentesi in corsivo i dati della rilevazione dell'anno 2011



Istituto Piepoli

Base: totale campione

BancaFinanza



Istituto Piepoli

*IL RAPPORTO CON IL
SISTEMA BANCARIO*



BancaFinanza

LA FIDUCIA IN BILICO, UN FRAGILE EQUILIBRIO

In generale, quanto ha fiducia nelle banche?

fiducia nelle BANCHE IN GENERALE



Hanno fiducia

Non hanno fiducia

Rilevazione 2012: 47%

Rilevazione 2011: 53%

Rilevazione 2012: 53%

Rilevazione 2011: 47%

fiducia nella PROPRIA BANCA



Hanno fiducia

Non hanno fiducia

Rilevazione 2012: 86%

Rilevazione 2011: 89%

Rilevazione 2012: 14%

Rilevazione 2011: 11%



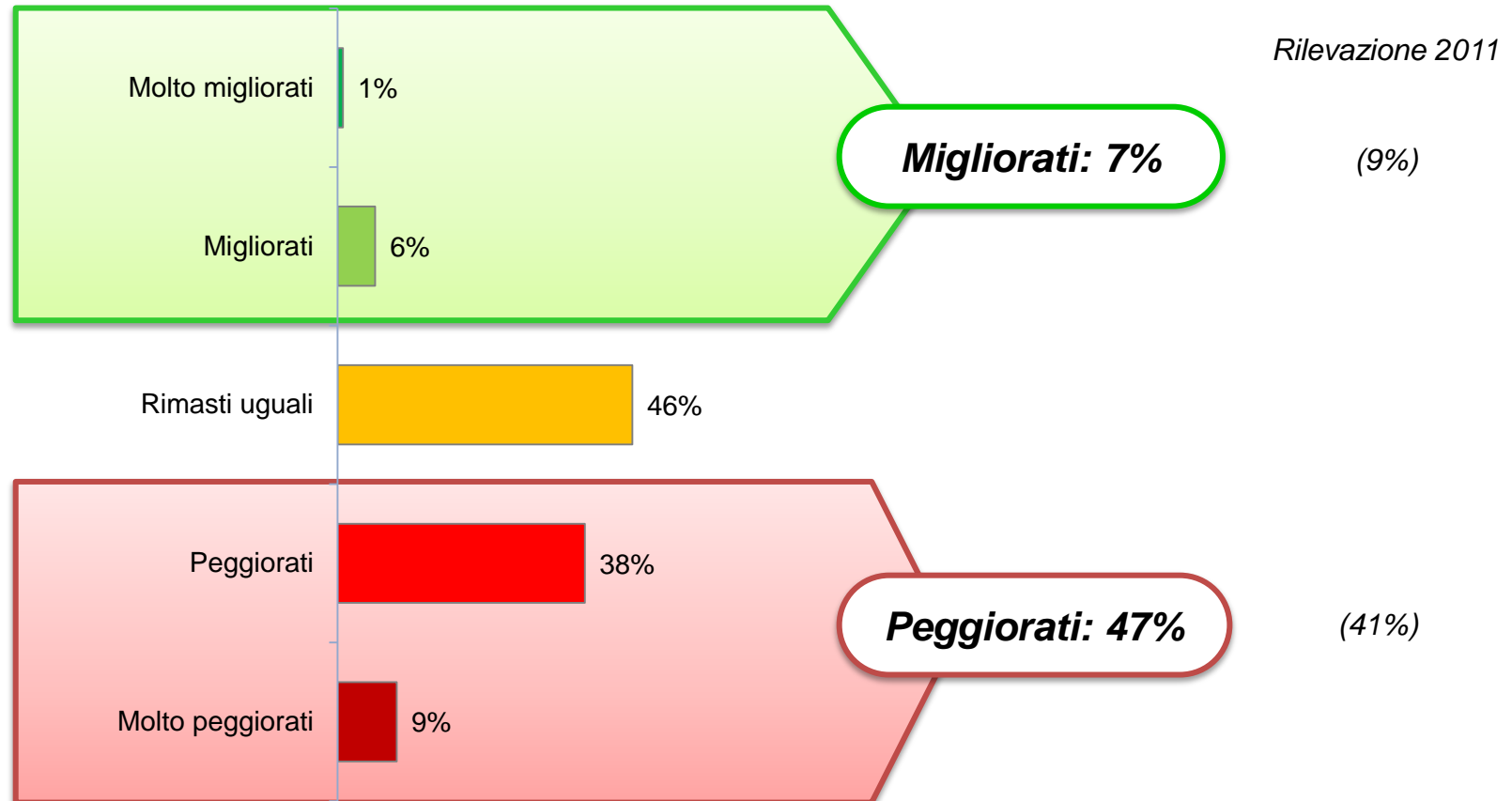
Istituto Piepoli

Base: totale campione

BancaFinanza

I RAPPORTI CON IL SISTEMA BANCARIO CONTINUANO A PEGGIORARE NEL TEMPO

Parliamo ora dei rapporti fra banche e PMI (piccole e medie imprese). Secondo Lei i rapporti fra le banche e le PMI negli ultimi tre anni sono ...



Nota: in parentesi in corsivo i dati della rilevazione dell'anno 2011



Istituto Piepoli

Base: totale campione

BancaFinanza

CRITERI PIU' RESTRITTIVI E UNA MAGGIORE LONTANANZA

Ora le leggerò una serie di frasi sul rapporto fra banche e PMI citate da alcuni intervistati prima di lei. Per ciascuna di esse dovrebbe dirmi se si trova molto, abbastanza, poco o per nulla d'accordo.

% MOLTO + ABBASTANZA D'ACCORDO

Var. 2011

Negli ultimi anni le banche chiedono più garanzie prima di concedere il credito	91%	+2%
La situazione di crisi ha allontanato le banche dalle piccole e medie imprese	86%	+4%
La gestione del rischio d'impresa dev'essere condivisa maggiormente fra banche e PMI	83%	-2%
Ci sono criteri più restrittivi rispetto al passato nell'accettare l'anticipo delle fatture	78%	+3%



Istituto Piepoli

Base: totale campione

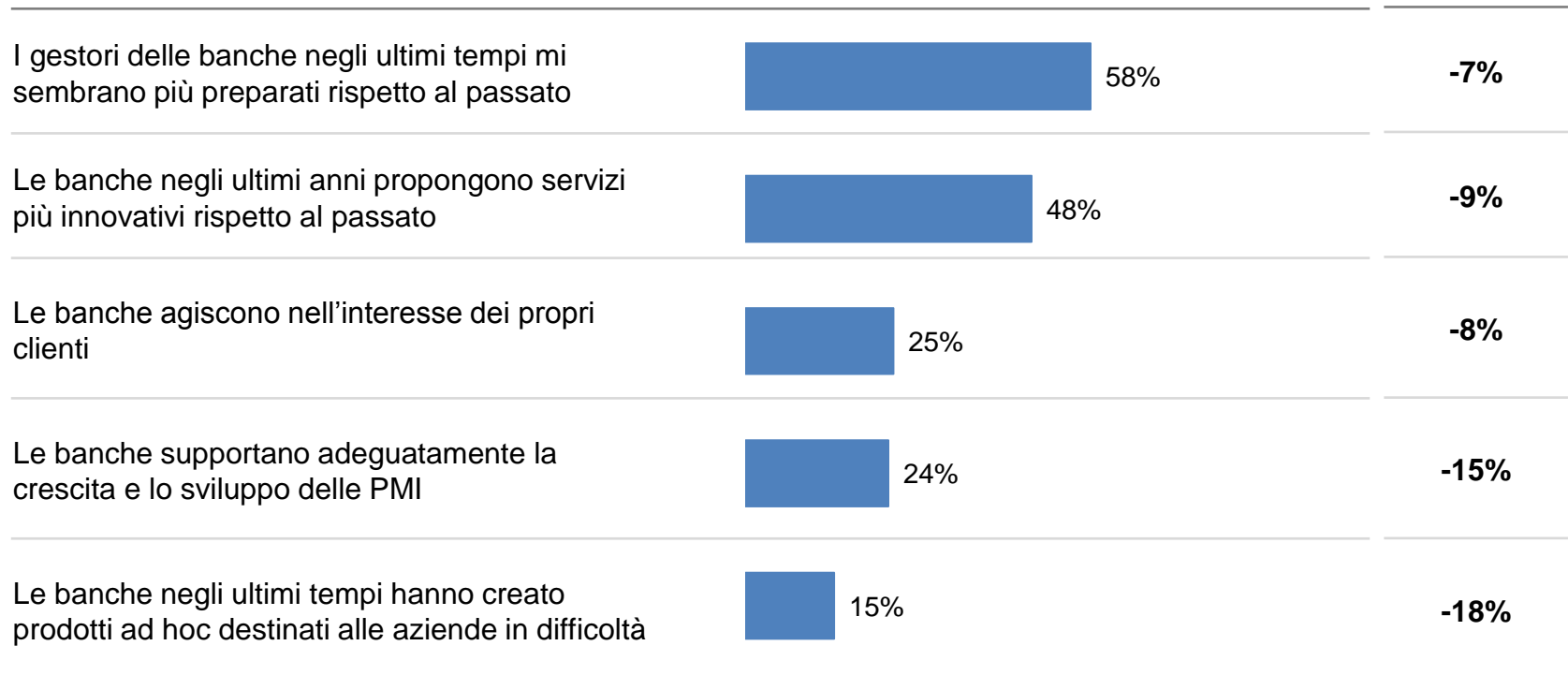
BancaFinanza

UNA PERCEZIONE DI STALLO NELL'OFFERTA, MINOR COMPETENZA E POCO SUPPORTO ALLO SVILUPPO ?

Ora le leggerò una serie di frasi sul rapporto fra banche e PMI citate da alcuni intervistati prima di lei. Per ciascuna di esse dovrebbe dirmi se si trova molto, abbastanza, poco o per nulla d'accordo.

% MOLTO + ABBASTANZA D'ACCORDO

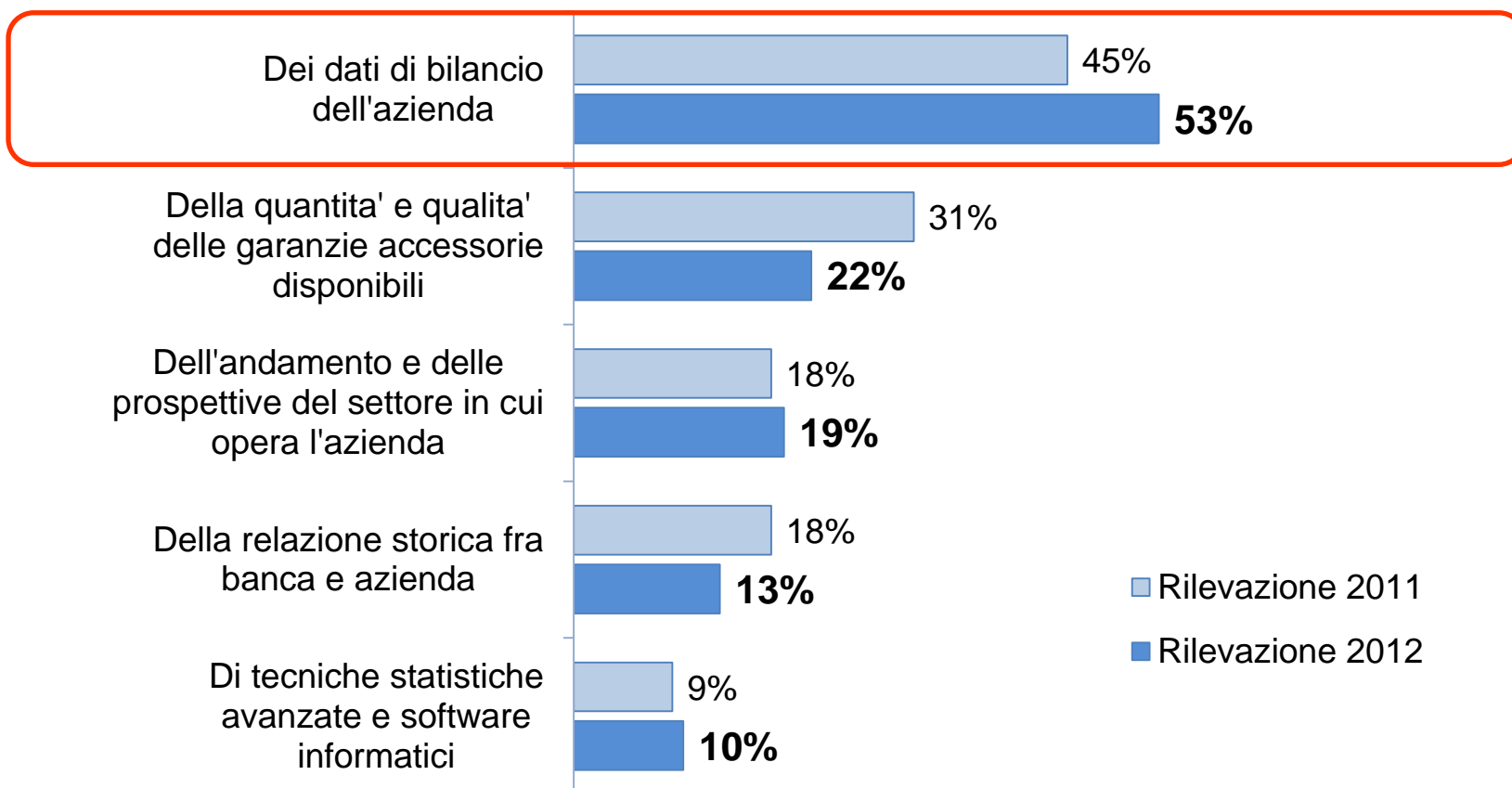
Var. 2011



ACCESSO AL CREDITO: SEMPRE PIU' IMPORTANTI I DATI DI BILANCIO DELL'AZIENDA

Quali delle seguenti componenti pesano maggiormente nella decisione delle banche di concedere il credito a un'azienda come la Sua? (risposta multipla)

Erogazione del credito sulla base....



Istituto Piepoli

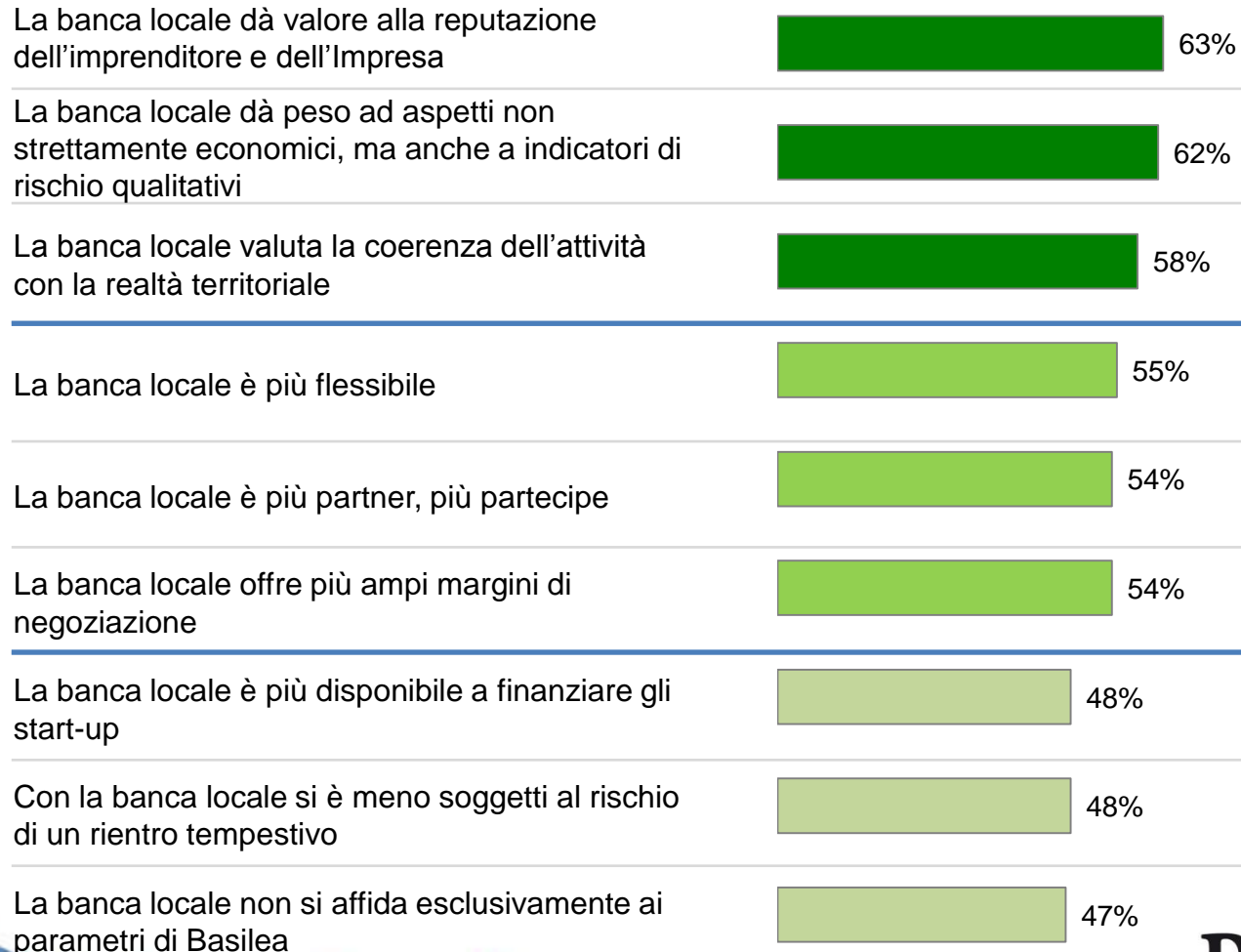
Base: totale campione

BancaFinanza

LA BANCA LOCALE TIENE PIÙ CONTO DEGLI ASPETTI QUALITATIVI

Ora le chiederò il suo parere sull'atteggiamento che hanno le banche territoriali quando devono valutare se concedere un finanziamento a una PMI che opera sullo stesso territorio. Le leggerò alcune frasi dette da persone intervistate prima di lei. Vorrei sapere quanto è d'accordo con ognuna di esse:

% MOLTO + ABBASTANZA D'ACCORDO



Istituto Piepoli

Base: totale campione

BancaFinanza

8 IMPRESE SU 10 NON RICONOSCONO VANTAGGI DALLE MISURE PRESE DAL GOVERNO SUL RAPPORTO BANCHE-PMI

Infine, pensando alla crisi economica e a quanto il Governo ha fatto, Lei pensa che le misure prese avranno effetti positivi, negativi o nessun effetto sul rapporto fra banche e PMI?

